

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ММЦ»
Винокур К.Л.



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой и определяет условия использования Пользователями в сети Интернет, иных сервисах сайта: www.lecardo.ru (<https://lecardo.ru/>) (далее — Сайт), личного кабинета www.lk.lecardo.ru (<https://lk.lecardo.ru/>) (далее – личный кабинет), мобильного приложения «ЛекардоКлиник» (далее — мобильное приложение). Сайт, личный кабинет, мобильное приложение, являются собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Многофункциональный Медицинский Центр» (ИНН 2130215554, ОГРН 1192130012392) (далее – ООО «ММЦ») и созданы в целях знакомства Пользователей Сайта, личного кабинета, мобильного приложения с деятельностью ООО «ММЦ», с медицинскими услугами, оказываемыми ООО «ММЦ», личный кабинет и мобильное приложение дополнительно предоставляют возможность записаться на оказание медицинских услуг (при наличии свободных мест для записи), а также иных целей, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

1.2. Настоящее Соглашение действует в отношении всей информации, которую ООО «ММЦ» может получить о Пользователе во время использования им Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, сервисов, служб, программ для ЭВМ (далее — Сервисы). Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «ММЦ» с одной стороны и Пользователями Сайта, личного кабинета, мобильного приложения - с другой.

1.3. Сайт, личный кабинет, мобильное приложение не являются средствами массовой информации. Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

1.4. Используя Сайт, личный кабинет, мобильное приложение, Вы (Пользователь) соглашаетесь с условиями данного соглашения. На Сайте в разделе «политика конфиденциальности» Пользователь может ознакомиться с Положением об обработке персональных данных. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен прекратить использование Сайта, личного кабинета, мобильного приложения и покинуть их.

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении

ООО «ММЦ», клиника — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, Общество с ограниченной ответственностью «Многофункциональный Медицинский Центр» (ООО «ММЦ»), ИНН 2130215554, КПП 213001001, свидетельство ОГРН 1192130012392 выдано 10.12.2019г. ИФНС России по г. Чебоксары, адрес регистрации: Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. С. Михайлова, дом 1, помещение 16. Клиника оказывает медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01191-21/00343853 от 28.07.2021г., выдана приказом № 1269 от 28.07.2021г. Министерства здравоохранения Чувашской Республики (адрес: Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, дом 17, тел. (8352)26-13-00, (8352)26-13-39 сектор лицензирования). Клиника является администратором сайта, личного кабинета, мобильного приложения.

Сайт — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.lecardo.ru (<https://lecardo.ru/>), который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав ООО «ММЦ» и Пользователей Сайта.

Личный кабинет - персонализированный интерфейс Сайта, мобильного приложения, расположенный в сети Интернет по адресу www.lk.lecardo.ru (<https://lk.lecardo.ru/>), мобильном приложении, вход в который осуществляется через единую систему идентификации и аутентификации (Портал государственных услуг Российской Федерации) (далее – ЕСИА), с

набором пользовательских инструментов для осуществления действий, направленных на запись на оказание медицинских услуг и ознакомление с данными о приемах и обследованиях.

Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах на операционных системах Android и iOS, предоставляющее доступ к Интернет-магазину и доступное для загрузки на мобильное устройство Пользователя в сервисах «App Store» и «Google Play».

Сервисы — все функции и услуги, доступные для использования на Сайте, в личном кабинете, в мобильном приложении. *

Персональная информация — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта и/или при регистрации (создании учетной записи), в мобильном приложении, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ. Согласие на обработку персональных данных Пользователь выражает путем проставления «галочки» на сайте, личном кабинете, мобильном приложении, после прочтения, ознакомления и в случае согласия с условиями согласия на обработку персональных данных.

Оператор персональных данных — ООО «ММЦ». Адрес места нахождения: Чувашская Республика, город Чебоксары, улица Спиридона Михайлова, дом 1, помещение 16.

Пользователь — физическое лицо, использующее сервисы или отдельные функции и Сервисы Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, автор или лицо (правообладатель), которому принадлежат исключительные авторские, смежные и иные права на использование Материалов/Изображений, размещаемых им на сайте, в личном кабинете, мобильном приложении.

На сайте, в личном кабинете, мобильном приложении соответствующие ресурсы исходя из контекста могут быть поименованы по-разному, напр., сайт, ресурс, портал, сайт, личный кабинет, мобильное приложение и пр.; все указания на ресурсы являются равнозначными и допустимыми к применению.

3. Права, обязанности и ответственность

3.1. Пользователь сайта, личного кабинета, мобильного приложения имеет право: — пользоваться всеми функциями, Сервисами, доступными на Сайте, личном кабинете, мобильном приложении;

— осуществлять поиск информации;

— получать информацию и использовать ее в личных некоммерческих целях.

3.2. Клиника имеет право:

— по своему усмотрению и необходимости создавать, вносить изменения, отменять, в том числе в одностороннем порядке, настоящее пользовательское соглашение;

— ограничивать доступ к любой информации на Сайте;

— создавать, изменять, удалять информацию по своему усмотрению;

— модернизировать сайт, личный кабинет, мобильное приложение, вносить изменения, корректировки, обновления;

— модерировать информацию и данные, которые размещены на сайте, личном кабинете, мобильном приложении, удалять и корректировать их по своему усмотрению.

3.3. Пользователь Сайта, личного кабинета, мобильного приложения обязуется:

— не нарушать работоспособность сайта;

— выполнить все зависящие от Пользователя действия, которые необходимы для нормальной работы и функционирования сайта, личного кабинета, мобильного приложения (например, иметь защищенное подключение к сети «Интернет», вводить верный логин и пароль, код доступа для входа в личный кабинет, мобильное приложение и прочее);

— не использовать информацию с сайта, личного кабинета, мобильного приложения в коммерческих целях,

— не допускать несанкционированного распространения информации, к которой он получил доступ с помощью Сайта, личного кабинета, мобильного приложения;

- не вносить, не модифицировать, не переделывать материалы Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, или использовать их каким-либо иным подобным образом;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом, личным кабинетом, мобильном приложении и его Сервисами;
- не передавать свои устройства, на которых у Пользователя имеется доступ к личному кабинету, мобильному приложению, а также данные, необходимые для доступа в личный кабинет и мобильное приложение (в т.ч. для доступа в ЕСИА) каким-либо третьим лицам во избежание разглашения конфиденциальной информации, персональных данных и врачебной тайны;
- не передавать третьим лицам данные, необходимые для доступа в личный кабинет и мобильное приложение (в т.ч. для доступа в ЕСИА) во избежание разглашения конфиденциальной информации, персональных данных и врачебной тайны;
- не совершать каких-либо действий на Сайте, в личном кабинете, мобильном приложении, которые могут повлечь разглашение врачебной тайны Пользователя или иных лиц.

3.4. ООО «ММЦ» обязуется:

- поддерживать работоспособность сайта, личного кабинета, мобильного приложения за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от ООО «ММЦ» причинам.

3.5. Ответственность сторон:

- Пользователь лично несет полную ответственность за информацию, размещаемую им на Сайте, в личном кабинете, мобильном приложении, за форму и содержание распространяемой им информации.
- клиника не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые Пользователями третьими лицами.
- в случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие, технических работы на сайте ЕСИА и т. д.), администрация не гарантирует сохранность информации, размещенной Пользователем на Сайте, а также бесперебойную работу сайта, личного кабинета, мобильного приложения.

4. Право использования Материалов/Изображений

4.1. Материалы — объекты авторского права, включая, но, не ограничиваясь, текстовые сообщения, иллюстрации, рисунки, фотографические произведения и иные произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, запечатленные и воспроизводимые как на традиционных, так и на электронных и иных носителях, размещенные Пользователем на Сайте, личном кабинете, мобильном приложении, в т.ч. в разделе «Отзывы».

4.2. Изображения — изображения людей (в том числе их фотографии или произведения изобразительного искусства, в которых они изображены) так, как они понимаются в смысле ст. 152.1 ГК РФ, размещенные Пользователем на Сайте, личном кабинете, мобильном приложении, в т.ч. в разделе «Отзывы».

4.3. Право использования Материалов — право клиники осуществлять следующие действия: обнародовать, воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, публично показывать, перерабатывать, распространять Материалы или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

4.4. Право использования Изображений — право клиники осуществлять следующие действия: обнародовать, воспроизводить, доводить до всеобщего сведения, публично показывать, перерабатывать, распространять Изображения или любую их часть на любых носителях в любой материальной форме и любым способом, в том числе в сети Интернет.

4.5. Запрос — запрос клиники о предоставлении Пользователем права использования Материалов/Изображений, отправленный Пользователю посредством сообщения любым из способов, не противоречащих законодательству. Запрос может представлять собой предложение клиники (оферту) заключить соглашение.

4.6. Акцепт — действия Пользователя, свидетельствующие принятие соглашения, направленного клиникой. Право использования Материалов/Изображений считается предоставленным клинике с момента совершения Пользователем действий по Акцепту, которые могут быть выражены в любом виде при совершении действий по использованию функциональных возможностей сайта, личного кабинета, мобильного приложения, в т.ч. их скачивание и(или) открытие.

4.7. Все объекты, доступные при помощи Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на сайте, в личном

кабинете, мобильном приложении, являются объектами исключительных прав клиники, Пользователей и других правообладателей соответственно.

4.8. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта, личного кабинета, мобильного приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы содержания сервисов, а также любой контент, размещенный на Сайте, в мобильном приложении, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.9. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные действующим российским законодательством.

4.10. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, являющиеся объектами авторских прав при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.

4.11. С момента совершения Пользователем действий по Акцепту Пользователь предоставляет клинике Право использования Материалов и Изображений Пользователя, а также несовершеннолетних, законным представителем которых он является, на территории всех стран мира на весь срок действия исключительного права, а также выражает свое полное и безоговорочное согласие на использование клиником Изображений с целью обнародования и дальнейшего использования клиником Материалов и Изображений на Сайте, в мобильном приложении с целью привлечения интереса потенциальных клиентов к клинике, к медицинским услугам. Способом использования Материалов и Изображений включая, но, не ограничиваясь, являются: воспроизведение в любой материальной форме, доведение до общего сведения, публичный показ, переработка, распространение на любых носителях и любым способом, в том числе в сети Интернет, или использование любым иным способом Материалов и Изображений полностью или фрагментарно, в т.ч. анонимно, т.е. без указания Пользователя, правообладателя, изображенного гражданина, псевдонима указанных лиц.

4.12. Неисключительная лицензия на право использования Материалов и согласие на обнародование и дальнейшее использование Изображений предоставляется Пользователем клинике безвозмездно.

4.13. Клиника вправе самостоятельно принимать решение об использовании или о прекращении использования Материалов/Изображений, вправе опубликовать Материалы/Изображение на Сайте в любой момент после Акцепта Пользователя, а также вправе в любой момент прекратить использование Материалов/Изображения и удалить их с Сайта. Все риски, связанные с публикацией Материалов/Изображений на Сайте, несет Пользователь.

4.14. Пользователь соглашается с тем, что клиника вправе размещать рекламные баннеры и объявления на страницах Сайта, что содержат Материалы и Изображения, полученные от Пользователя.

4.15. Пользователь самостоятельно не может удалить опубликованные на Сайте, в личном кабинете, мобильном приложении Материалы и Изображения, за исключением случаев, если такое действие предусмотрено функционалом.

4.16. Клиника вправе в любое время по собственному усмотрению и без объяснения причин и предварительного уведомления удалить ранее размещенные Материалы и Изображения.

4.17. Пользователь несет единоличную ответственность за Материалы и Изображения, которые Пользователь предоставляет клинике по настоящему Соглашению, а также их содержание.

4.18. Если Изображение гражданина получено или использовано с нарушением действующего законодательства РФ, то этот гражданин, Пользователь, правообладатель Материалов и Изображения вправе требовать удаления этого изображения.

4.19. Пользователь соглашается с тем, что Материалы и Изображения размещаются на Сайте, в личном кабинете, мобильном приложении в открытом доступе для обозрения неограниченным кругом лиц, имеющим доступ к Сайту, личному кабинету, мобильному приложению.

4.20. Ответственность за неправомерное копирование Материалов и Изображений, за неправомерно использование Материалов и Изображений, опубликованных на Сайте, несут лица, совершившие данное деяние.

5. Гарантии и ответственность Пользователя

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь заявляет и гарантирует, что является автором Материалов/правообладателем Изображений и/или надлежащим образом уполномочен соответствующими авторами/правообладателями предоставлять клинике Право использования Материалов/Изображений, что имеет все необходимые разрешения от авторов Материалов и изображенных на фотографиях лиц на предоставление клинике права использования Материалов/Изображений, а также, что у Пользователя не существует никаких обязательств перед третьими лицами (в том числе перед авторами/ иными правообладателями Материалов и/или лицами, изображенными на них), которые препятствуют и/или сделают невозможным правомерное использование Материалов/Изображений. Пользователь, размещая на сайте, личном кабинете, мобильном приложении, текстовую информацию, гарантирует, что он является его автором/правообладателем и/или надлежащим образом уполномочен соответствующими авторами/правообладателями предоставлять клинике Право использования текстовой информации в полном объеме, в котором он ее размещает, в том числе если он размещает информацию, содержащую врачебную тайну.

5.2. Пользователь гарантирует, что является надлежащим правообладателем Материалов и Изображений или получил разрешение от его правообладателя и от изображенного гражданина на обнародование и использование изображения способами и на условиях, указанных в настоящем Соглашении, а в случае смерти изображенного, правообладателя – согласие его детей, пережившего супруга, а при их отсутствии – с согласия родителей.

5.3. Пользователь гарантирует, что Пользователь и изображенный в Материалах гражданин, являются совершеннолетними или законным представителем несовершеннолетнего, изображенного в Материалах и имеет все разрешения и согласия для использования изображения гражданина, в том числе несовершеннолетних граждан, изображенных в Материалах, Изображений.

5.4. Передаваемые Пользователем Материалы и Изображения не должны: нарушать действующее законодательство Российской Федерации и охраняемые законом интересы третьих лиц; способствовать разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни; носить непристойный или оскорбительный характер, содержать сцены насилия, рекламу наркотических средств, носить порнографический характер и нарушать права несовершеннолетних лиц; нарушать авторские и смежные права третьих лиц.

5.5. Пользователь не должен использовать Сайт, личный кабинет, мобильное приложение для:

- совершения действий, приводящих к нарушениям нормальной работы сети;
- загрузки материалов, которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, содержащими вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ для осуществления несанкционированного доступа;
- ущемления прав меньшинств;
- совершать действия, влекущие разглашение врачебной тайны или иной конфиденциальной информации.

5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность и считает клинику свободной от возмещения ущерба/убытков по претензиям третьих лиц, выдвинутых в отношении Материалов/Изображений и их содержания. В случае предъявления претензий к клинике в отношении Материалов/Изображений и их содержания со стороны любых третьих лиц, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и/или иски самостоятельно и за свой счет либо возместить клинике убытки, вызванные предъявлением таких претензий в полном объеме.

5.7. Клиника вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, личного кабинета, мобильного приложения.

5.8. При нарушении Пользователем Соглашения клиника оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к Сайту, личному кабинету, мобильному приложению и Сервисам, а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения — отказать в доступе к Сервисам и Сайту, мобильному приложению.

5.9. Пользователь обязуется возместить имущественные потери клиники в порядке ст. 406.1 ГК РФ в размере сумм, направленных на возмещение понесенных убытков третьим лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены и/или нарушено право, предусмотренное ст. 152.1 ГК РФ, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы, направленные на подготовку, ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), в том числе занимающих ведущие позиции в своей области профессиональной деятельности, а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

5.10. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать или переделывать материалы Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения ООО «ММЦ» на указанные действия.

5.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта, личного кабинета, мобильного приложения.

5.12. ООО «ММЦ» вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, Сервисов.

5.13. Настоящее соглашение в части гарантий и ответственности Пользователя действует бессрочно.

5.14. Пользователь гарантирует, что вся информация, с помощью которой Пользователь получает доступ к Сайту, личному кабинету, мобильному приложению, является полной, достоверной и действительной, что Пользователь имеет все полномочия для получения доступа к Сайту, личному кабинету и мобильному приложению, их Сервисам, является единоличным и полным обладателем доступа ЕСИА, при помощи которого осуществляется вход в личный кабинет и мобильное приложение. Лицо, входящее в личный кабинет, гарантирует, что действует добросовестно, в своих интересах и обладает легальным доступом в ЕСИА. В случае, если третьим лицам стала известна информация, составляющая врачебную тайну, при отсутствии прямой доказанной вины клиники, принимается, что Пользователь сам не предпринял достаточных действий по ее сохранению, равно как и к сохранению в тайне доступа к ЕСИА.

5.15. Пользователь, записываясь на прием (консультацию) для оказания медицинских услуг, должен действовать добросовестно. Записью на прием Пользователь подтверждает свое намерение обратиться в ООО «ММЦ» за оказанием медицинских услуг.

6. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

6.1. Пользователь для доступа к личному кабинету и мобильному приложению использует ЕСИА, используя все данные, которые он внес ранее в ЕСИА (портал «ГосУслуги»), либо аккаунт (учетную запись).

6.2. Пользователь может получить доступ к сайту (и в случае функциональной возможности – также в личный кабинет и(или) мобильное приложение) без входа при помощи ЕСИА, либо авторизации, при этом он получает доступ только к общедоступной части, и не получает доступа к тому функционалу и тем сервисам, которые могут использоваться только при авторизации.

6.3. В своей учетной записи пользователь обязуется предоставить при регистрации и авторизации достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «ММЦ» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ООО «ММЦ» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций Сайта, личного кабинета, мобильного приложения).

6.4. Получая доступ к Сайту, личному кабинету, мобильному приложению, Пользователь дает согласие на предоставление ООО «ММЦ» доступа к информации, содержащейся в ЕСИА Пользователя, если Пользователь авторизуется в личном кабинете или мобильном приложении через ЕСИА, в иных случаях Пользователь дает согласие на предоставление ООО «ММЦ» доступа к информации путем внесения данных в форму заполнения, предложенной в личном кабинете и (или) мобильном приложении.

6.5. В случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ООО «ММЦ» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервисов.

6.6. Для доступа в мобильное приложение Пользователь задает код доступа к мобильному приложению, который может быть впоследствии изменен в настройках.

6.7. Учетная запись Пользователя может иметь статус «неподтвержденная регистрация» и «подтвержденная регистрация». При статусе «неподтвержденная регистрация» запись на прием (на оказание медицинских услуг) через личный кабинет и мобильное приложение имеет ограничение функционала, в том числе Пользователь может записаться на прием не более одного раза к одному специалисту, то есть не более чем на оказание одной медицинской услуги. Статус «подтвержденная регистрация» присваивают администраторы, сотрудники технической поддержки клиники при посещении Пользователем клиники.

6.8. Пользователь может дать доступ к камере устройства, при помощи которого осуществляется доступ к сайту, личному кабинету, мобильному приложению, для целей считывания QR-кодов и оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (видеоконсультаций).

QR-коды могут быть использованы для доступа на сайт, в личный кабинет или мобильное приложение клиники, для оплаты медицинских услуг, для подтверждения регистрации и прочее.

6.9. При регистрации в личном кабинете или мобильном приложении Пользователь имеет возможность выбора отказа от обзвона по телефону, от рассылки по SMS.

6.10. С целью доступа к личному кабинету или мобильному приложению Пользователь дает согласие на обработку персональных данных.

6.11. Push-уведомления — это короткое всплывающее сообщение, которое выходит у Пользователей в личном кабинете или в мобильном приложении и выполняет информационную функцию напоминания о приеме, об акциях и предложениях и прочих целей. Push-уведомления можно отключить или подключить в настройках сайта, личного кабинета, мобильного приложения, при наличии такой функциональной возможности.

6.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для защиты доступа к личному кабинету, мобильному приложению (учетной записи), а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету, мобильному приложению (учетной записи) Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном следующим пунктом настоящего Соглашения, уведомил ООО «ММЦ» о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

6.13. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «ММЦ» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

6.14. ООО «ММЦ» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным Сервисам без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства РФ, а также в случае неиспользования Пользователем учетной записи более 24 месяцев.

6.15. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «ММЦ» или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие.

6.16. С момента удаления учетной записи восстановление учетной записи, а равно доступов к Сервисам с использованием этой учетной записи, невозможно, а логин будет доступен для использования другим Пользователям.

6.17. Пользователь может настроить в мобильном приложении вход с помощью Face ID (идентификацию по биометрическим показателям – индивидуальным показателям черт головы и лица Пользователя) при выборе такой опции в настройках мобильного приложения. Выбрать такую

опцию могут те Пользователи, чьи устройства поддерживают функцию Face ID и если Пользователь настроил такую функцию в своем устройстве. При этом, ООО «ММЦ» и мобильное приложение не получают данные Face ID Пользователей (то есть не получают, не обрабатывают, не копируют, не воспроизводят и не производят каких-либо иных действий с биометрическими данными Пользователя), а лишь получают информацию, была ли проведена аутентификация Пользователя с помощью Face ID.

7. Цели сбора и обработки персональной информации

7.1. ООО «ММЦ» собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов и функций Сайта, личного кабинета, мобильного приложения.

7.2. ООО «ММЦ» осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в следующих целях:

- идентификации стороны в рамках договоров с ООО «ММЦ»;
- обработки и получения от Пользователя платежей;
- доставки подарочных сертификатов (при приобретении пользователями подарочных сертификатов) Пользователю;
- предоставления Пользователю эффективной технической и организационной административной поддержки;
- предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;
- связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов от Пользователя;
- улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработки новых Сервисов и услуг;
- информирования Пользователя о проводимых ООО «ММЦ» мероприятиях и акциях;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- для отсылки новостных сообщений;
- доступа Пользователя к данным об оказанных медицинских услугах, их стоимости и планируемых к оказанию медицинских услуг;
- для рассылки информации о предстоящих приемах и т.д..

7.3. ООО «ММЦ», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. При этом ООО «ММЦ» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной информации/персональных данных несет Пользователь.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. ООО «ММЦ» является Оператором персональных данных, хранит и обрабатывает персональную информацию Пользователей (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, дата рождения, почтовый адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны, информацию об IP-адресах доступа Пользователей, данные файлов cookie, информацию о браузере Пользователя, его местоположении) в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ, действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами.

8.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

8.3. ООО «ММЦ» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

8.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней ООО «ММЦ» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.

Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

8.5. ООО «ММЦ» вправе передать персональную информацию Пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональных данных, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых услугах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, напоминаниях о записи на прием, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по договору;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9. Особенности обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

9.1. На Сайте, в личном кабинете, мобильном приложении обрабатываются следующие категории персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения: фамилия, имя, отчество; никнейм; электронная почта, пол, дата рождения, номер телефона, город, принадлежащие клиентам ООО «ММЦ» и посетителям Сайта, личного кабинета, мобильного приложения.

9.2. Распространение вышеуказанных персональных данных нацелено на внимание клиентов и потенциальных клиентов ООО «ММЦ».

9.3. Целью обработки персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, является предоставление наиболее полной информации о предлагаемых медицинских услугах, основанных на опыте пользователя.

9.4. Информация, содержащая персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, может быть использована исключительно для ознакомления, дальнейшее копирование, распространение и трансграничная передача этих данных запрещена.

9.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, данное в процессе использования Сайта, может быть отозвано субъектом персональных данных в любое время путем направления соответствующего запроса в адрес ООО «ММЦ». При этом запрос должен содержать следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

10. Изменение Пользователем персональной информации

10.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, в настройках путем редактирования информации через ЕСИА либо в аккаунте (учетной записи).

10.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления личного кабинета, обратившись в Службу поддержки ООО «ММЦ» по адресу contactcenter@lecardo.ru или по телефону 8 (8352)45-45-55.

10.3. Для того, чтобы отказаться от получения новостных рассылок, Пользователь может выбрать соответствующие настройки в личном кабинете, мобильном приложении.

11. Информация о Cookie

11.1. Файлы Cookie - это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках компьютера Пользователя во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайта, а также получения информации о предпочтениях. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы Cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов Cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

Клиника использует информацию, содержащуюся в файлах Cookie, только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов Cookie, но не превышая срока,

необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

При первом посещении Сайта может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов Cookie. Если после того, как Пользователь одобрил использование файлов Cookie, Пользователь захочет изменить свое решение, Пользователь может сделать это, удалив файлы Cookie, хранящиеся в браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие Пользователя и Пользователь вновь может сделать выбор. Если пользователь отказывается от использования файлов Cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут недоступны, и повлияет на возможность использования Сайта Пользователем. Пользователь может изменить настройки браузера Пользователя, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie или файлы Cookie с определенных сайтов.

11.2. Структура файлов Cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение клиники и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

12. Подтверждение Соглашения

12.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

12.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в следующем порядке: начиная использовать Сайт, личный кабинет, мобильное приложение/их отдельные функции и Сервисы, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из условий Соглашения, Пользователь не вправе использовать функционал Сайта, личного кабинета, мобильного приложения и должен покинуть их.

12.3. В случае если ООО «ММЦ» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование функционала Сайта, личного кабинета, мобильного приложения.

12.4. Если Пользователь не отказался от SMS-рассылки, значит Пользователь согласен на получение информации о специальных предложениях, акциях, о медицинских услугах по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь SMS-рассылками, e-mail-рассылками) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, в целях организации направления специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки запросов и обращений.

12.5. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует на весь срок действия использования сайта, личного кабинета, мобильного приложения, Договора, иных гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и ООО «ММЦ», и 5 лет после прекращения гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и ООО «ММЦ».

12.6. ООО «ММЦ» предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования Сайта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность Сайта, личного кабинета, мобильного приложения, Сервиса.

13. Изменение Соглашения

13.1. Соглашение может быть изменено ООО «ММЦ» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, иных сервисах (личный кабинет, мобильное приложение), если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

13.2. Если после того, как изменения в Соглашение вступят в силу, Пользователь продолжает работать с Сайтом, то Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями. Если в какой-либо момент Пользователь больше не может соблюдать условия Соглашения, то Пользователь должен немедленно прекратить использование функционала Сайта, личного кабинета, мобильного приложения.

13.3. Настоящее Соглашение вступает в силу при любом использовании данного сайта. Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии (редакции).

13.4. Клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное соглашение по своему усмотрению.

13.5. Администрация имеет право не оповещать Пользователей об изменениях в Соглашении.

14. Обратная связь. Вопросы и предложения

14.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в службу поддержки ООО «ММЦ»: contactcenter@lecardo.ru, либо по адресу: 428034, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. С. Михайлова, дом 1, помещение 16. Прием сообщений через Сайт, личный кабинет, мобильное приложение – круглосуточно.